

# LISTA DE ESCALACION ROBOCOM



PUESTO	RESPONSIBLE	TELEFONO	E-MAIL	SEVERIDAD			
				BAJA	MEDIA	ALTA	CRITICA
NOC	Ingeniero en turno	5589155000 Ext 120	<a href="mailto:noc@robocom.mx">noc@robocom.mx</a>	Inmediato	Inmediato	Inmediato	Inmediato
Jefe NOC	Jesús Mejía	3313201746	<a href="mailto:jmejia@robocom.mx">jmejia@robocom.mx</a>	4 horas	3 horas	2 horas	1 hora
CTO	Marisol Moreno	17862533721	<a href="mailto:mmoreno@robocom.mx">mmoreno@robocom.mx</a>	8 horas	6 horas	4 horas	2 horas
Director General	José Antonio Lopez	5540944624	<a href="mailto:lilian.somohano@ipcom.ai">lilian.somohano@ipcom.ai</a>	16 horas	12 horas	8 horas	4 horas